

¿Cómo accedo a Papás 2.0?

Esta plataforma educativa es accesible a través de un navegador de Internet, en la dirección <https://papas.educa.jccm.es>.

El procedimiento para entrar en Papás 2.0 requiere de un nombre de usuario y una contraseña o de un certificado electrónico. Se puede entrar indistintamente con cualquiera de los dos mecanismos para utilizar la mayoría de los servicios de Papás 2.0.



1 ¿Cómo consigo mi nombre de usuario y contraseña?

Los centros educativos proporcionan a sus alumnos y a sus padres, madres o tutores las credenciales para el acceso a Papás 2.0.

Los ciudadanos que todavía no tienen asignado un centro educativo y estén interesados en acceder a la Secretaría Virtual para realizar algún trámite administrativo relacionado con la educación, podrán obtener un nombre de usuario y contraseña en los centros educativos dependientes de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha. Si el ciudadano dispone de un certificado electrónico no será necesario que solicite un nombre de usuario y contraseña.

2 ¿Qué certificados electrónicos son válidos?

Papás 2.0 admite los certificados digitales reconocidos por la plataforma @firma del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Puede consultar [aquí](#) la relación de certificados reconocidos.

El certificado tiene que haber sido importado al navegador web que utilice o bien estar contenido en su DNI electrónico. En este último caso necesitará un lector de tarjetas inteligentes compatible (PC/SC).

Es importante tener en cuenta la validez del certificado. El periodo de validez está fijado entre la fecha de emisión y la de expiración. El certificado sólo podrá utilizarse dentro del periodo comprendido entre estas fechas.

Además, el certificado no debe estar revocado. Los certificados pueden ser revocados por sus titulares, lo que supone su anulación.