

GUÍA PARA EL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

	ACIERTOS /ERRORES	PROPUESTAS DE MEJORA
1. Los mediadores explican en la premediación las características de la mediación.		
2. Los protagonistas del conflicto están dispuestos a colaborar. Indica en qué se nota.		
3. Los mediadores se presentan a sí mismos y a las partes en conflicto, y explican las reglas y normas del proceso.		
4. En la fase de “cuéntame”, los mediadores utilizaron las siguientes habilidades: <ul style="list-style-type: none">• Parafraseo• Preguntas abiertas• Escucha activa• Empatía		
5. En la fase de “aclarar el problema” indica: <ul style="list-style-type: none">• qué intervenciones ayudaron a clarificar los hechos, intereses, sentimientos y necesidades de las partes.• Si utilizaron correctamente la técnica de resumir		

<p>6. En la fase de “proponer soluciones”:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qué estrategias utilizaron• Cuáles evitaron		
<p>7. En la fase de “acuerdo”, indica y explica el por qué:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qué lo ha posibilitado• Si resuelve el problema• Si es equilibrado (satisface a las 2 partes)• Si es realista• Si es concreto y evaluable• Si posibilita la mejora de la relación		
<p>8. Los mediadores han actuado coordinadamente</p>		
<p>9. Han sido imparciales en su actuación</p>		
<p>10. Indica las habilidades más destacadas de los mediadores y los momentos en que se producen</p>		
<p>11. Indica los errores más destacados del equipo de mediación y los momentos en que se producen.</p>		