

EAEHD

Proyecto para la atención
socioeducativa del
alumnado convaleciente y
hospitalizado

aul@encasa.es

Equipos de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria

Consejería de Educación y Ciencia
Junta de Comunidades de Castilla-La-Mancha



Castilla-La Mancha

La puesta en marcha de aul@encasa.es supone la aplicación de las TIC en los domicilios de las familias sin recursos informáticos, con la participación de padres y hermanos de forma activa en el proceso educativo del alumno durante el periodo de convalecencia.

El **objetivo** marco es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno comunicándolo con sus profesores y compañeros.

Los **contenidos y actividades** se globalizan en tres bloques:

1. La comunicación y aprendizaje a través de las TIC
2. Conocimiento y uso de Internet para familias y alumnos
3. Aplicación de las TIC e Internet al desarrollo de las áreas curriculares, animación a la lectura y al tiempo libre.

La **metodología** de trabajo es flexible, integradora y global.

Las **actividades** diseñadas para este proyecto utilizan los recursos que nos proporcionan las TIC como material idóneo para vehicular los valores de los ámbitos *académico* y *didáctico*, establecidos con anterioridad en el Proyecto, al tiempo que como soporte icónico o visual de relación y comunicación, factor motivador del tercer ámbito *integrador*, permitiendo la posibilidad de almacenar, reproducir o modificar parte de la información.

Los **aspectos más relevantes** del proyecto son:

- La videoconferencia, con profesores y alumnos de su Centro; con el Aula Hospitalaria, con los profesores de EAEHD, y con amigos desde domicilios particulares.
- La tutoría a través de Internet
- El intercambio de actividades curriculares para el alumno
- Realización de exámenes a través de la red
- La utilización de Internet en tiempo de ocio
- Preparación de contenidos para el web del servidor.

El **entorno virtual** <http://eaeht-cr.manchaplus.com> ofrece un soporte curricular extra para la indagación y el intercambio de paquetes de información entre profesorado y alumnos.

Se utiliza la **videoconferencia** como un sistema de transmisión de información que no se reduce al de videoteléfono, sino que incorpora nuevas utilidades (texto, pizarra, transmisión de archivos, etc.). Se maneja como una herramienta didáctica eficaz contra el aislamiento social a que se ven sujetos estos alumnos, con la finalidad de “acercar” más la actividad del centro educativo al entorno de los alumnos hospitalizados o convalecientes y posibilitar, nuevamente, la interrelación de sus diversos agentes (alumno, tutor, profesores de áreas, Aula Hospitalaria, padres, etc.) en “tiempo real”.

1. DATOS DEL PROYECTO

1.1. TÍTULO: aul@encasa.es

1.2. AGENTES:

EQUIPOS DE ATENCIÓN EDUCATIVA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA
DE CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA DE CASTILLA LA-MANCHA:

- ALBACETE (4 PROFESORES)
- CIUDAD REAL (6 PROFESORES)
- CUENCA (1 PROFESOR)
- GUADALAJARA (4 PROFESORES)
- TOLEDO (5 PROFESORES)

1.3. NIVELES EDUCATIVOS:

Educación Infantil, Primaria y Secundaria.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto “**aul@encasa.es**” es un proyecto innovador diseñado y testado inicialmente por el Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria de Ciudad Real durante los cursos 04-05 y 05-06. De los resultados de la experiencia se demuestra que influye de forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños enfermos hospitalizados y convalecientes que no pueden asistir a sus Centros Educativos de referencia. En su fase experimental se ha llevado a cabo con la colaboración de la Delegación de Educación y Ciencia de C. Real, en los aspectos relacionados con el servidor WEB y conexiones ADSL a familias, y con la colaboración del Centro de Profesores y Recursos de Ciudad Real en los aspectos de asesoramiento técnico para la puesta en marcha de la videocomunicación con los Centros de referencia de los alumnos, así como en la consecución de recursos informáticos necesarios para el préstamo en domicilios.

El proyecto esta dirigido a alumnos enfermos de Infantil, Primaria y Secundaria con una fuerte implicación de sus Centros Educativos y de sus familias.

“**aul@encasa.es**” es un proyecto innovador que pretende favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje de los alumnos que por motivos de enfermedad no puedan asistir a sus Centros Educativos de referencia. “**aul@encasa.es**” es una herramienta muy útil que incide en diversos ámbitos del proceso educativo, dando respuesta a las necesidades curriculares, psicoafectivas y sociales de los niños convalecientes. Se pretende en última instancia la mejora en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno, aumentando su nivel de competencia curricular, estimulando un trabajo cooperativo en el grupo de compañeros, profesores, familia y EAEHD; y facilitando su reincorporación al Centro Educativo.

El proyecto aul@encasa.es supone una gran mejora en las Intervenciones Educativas Domiciliarias al incluir todas las posibilidades que nos ofrecen las Nuevas Tecnologías para una **Atención Integral al Niño Enfermo y a su Familia**, mejorando la calidad de vida durante el proceso de enfermedad y convalecencia.

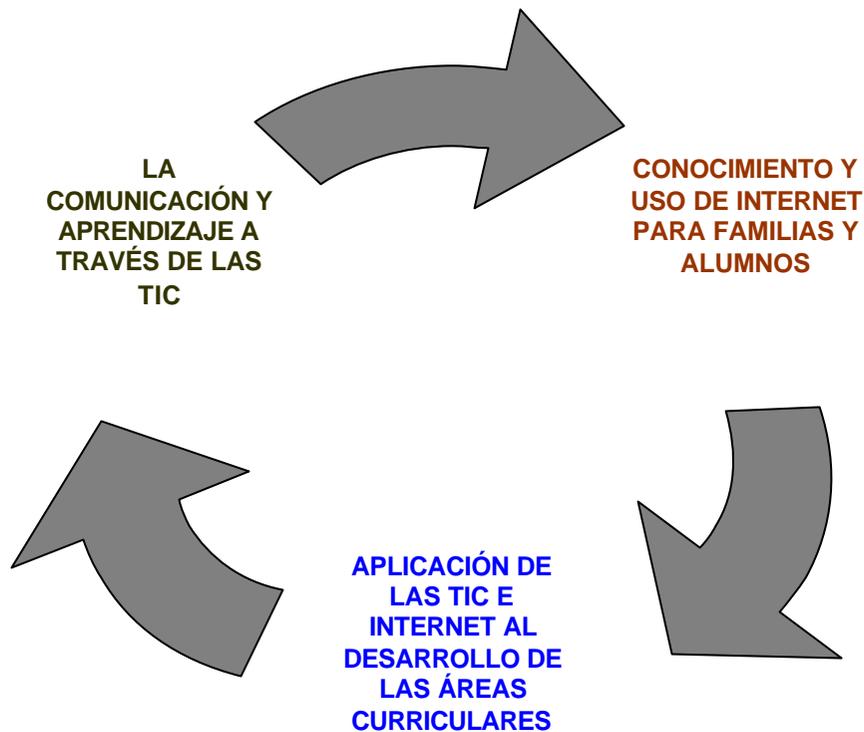
2.1. OBJETIVOS

- a) Mejorar el proceso de enseñanza–aprendizaje de los alumnos convalecientes mediante la utilización de las T.I.C., al ser una herramienta educativa y didáctica que proporciona multitud de recursos en la intervención educativa con el alumnado.
- b) Extender la competencia comunicativa al ámbito escolar hospitalario, contemplado como recurso alternativo.
- c) Facilitar la comunicación del alumno con los distintos ámbitos que intervienen en el proceso de enseñanza–aprendizaje, especialmente la comunicación con el EAEHD y el Centro Educativo.
- d) Implicar a la familia para que esta sea parte importante de la puesta en marcha del proyecto proporcionándole los recursos necesarios.
- e) Promover la participación de profesores y compañeros de los Centros Educativos.
- f) Utilizar la videoconferencia entre profesores en su Centro Educativo y alumnos desde el domicilio para limitar el desarraigo escolar que la enfermedad del alumno pueda suponer, y entre alumnos convalecientes para que puedan aportarse entre ellos experiencias comunes y futuras comunicaciones, estableciendo de esta manera una relación importante para su trabajo en domicilio y un empuje conjunto camino a su curación.
- g) Desarrollar, con el acceso a la red, el hábito del alumno convaleciente de buscar recursos en Internet utilizando herramientas y técnicas adecuadas

2.2. CONTENIDOS

Los contenidos están principalmente relacionados con la enseñanza a través de las T.I.C. en la situación especial del alumnado hospitalizado y convaleciente y tienen un enfoque integrador entre los centros y familias.

Existen tres bloques de contenido:



❖ LA COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC.

- Comunicaciones en tiempo real a través de Internet
- Distintos tipos de telecomunicación telemática: Voz, Texto, Imagen....
- Exámenes a través de videoconferencia
- Tutoría a través de Internet
- Utilización educativa de cámaras webs
- NetMeeting, Ivisit, MSN Messenger, Yahoo Messenger, Skype.
- Correo electrónico
- Foro
- Chats
- Páginas Webs

❖ CONOCIMIENTO Y USO DE INTERNET PARA FAMILIAS Y ALUMNOS

- Direcciones IP
- Las URIs
- Servicios básicos (correo electrónico, navegadores, páginas Webs, herramientas de búsqueda, buscador Google).
- Navegación por la Web
- Internet Explorer
- Imágenes, páginas, ficheros.
- Buscadores: Google
- Software educativo.

❖ APLICACIÓN DE LAS TIC E INTERNET AL DESARROLLO DE LAS ÁREAS CURRICULARES, ANIMACIÓN A LA LECTURA Y AL TIEMPO DE OCIO.

- Taller de textos y mensajes

- El texto libre.
 - Técnicas Rodari.
 - Portales educativos para niños (poesiainfantil.com, Biblioteca Virtual Cervantes de Literatura)
 - Técnicas para la creación de poemas.
- Presentaciones multimedia
 - Diseños de texto y portadas.
 - Tratamiento de imágenes y sonido.
 - Páginas Web.
 - Presentaciones PowerPoint.
- Animación a la lectura
 - Leer sin haber leído (lectura de imágenes)
 - Cóctel de cuentos
 - Presentación de trabajos.
 - Portales educativos para niños (El Rinconcito, Castilla-La Mancha infantil, Pequenet, Juvenilweb)
 - Creación de un libro de lectura.

2.3 FASES EN EL DESARROLLO

“**a**ul@encasa.es” se desarrolla en cuatro fases interrelacionadas:

En la **primera fase** el EAEHD recibe la demanda de la Delegación Provincial y realiza un estudio y valoración del alumnado, analizando los condicionantes familiares y de los centros.

En la **segunda fase** se comienza el trabajo por un lado con alumnos y familias y por otro con Centros Educativos y Aula Hospitalaria. El primer paso para algunas familias consistirá en familiarizarse con equipos informáticos y entrenamiento en su uso. A continuación actividades relacionadas con Internet y más adelante videoconferencia con amigos, profesores, compañeros.

En la **tercera fase** se realiza un seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la **cuarta fase** se realiza una valoración continua, de forma comunicativa, mediante observación directa y entrevistas con los participantes. Se utilizan varios cuestionarios para completar la evaluación al final de la intervención, uno para la familia, otro para el centro y otro para el propio EAEHD. Cada Equipo recopila datos, analiza todos los elementos, dificultades, búsqueda de soluciones, y realiza una valoración final.

2.4 LA METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología seguida en el desarrollo de “**aul@encasa.es**” gira en torno al proceso de aprendizaje del alumno convaleciente, ajustándose a sus características y necesidades especiales, nivel adecuado de su desarrollo evolutivo, etc. y al mismo tiempo, procura un afianzamiento en su autoestima que le permita una mejora en su calidad de vida y una fácil incorporación a su Centro Educativo una vez terminada su convalecencia.

La metodología esta adaptada a las características de cada alumno y dirigida hacia el desarrollo de la capacidad de aprender por sí mismo estimulando el trabajo en equipo a través de múltiples conexiones (alumno-centro, alumno-clase, alumno-EAEHD, alumno-compañeros) que favorecerán el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este enfoque metodológico conlleva una acción **GLOBAL** dirigida a todo el entorno del alumno atendido por el EAEHD (Familia, Centro Educativo, Alumno); **INTEGRADORA** puesto que persigue facilitar la incorporación al Centro Educativo del alumno, y **FLEXIBLE** adaptándose a la diversidad del alumnado.

2.5 ACTIVIDADES

CENTROS EDUCATIVOS:

- Reuniones de inicio y coordinación con Equipo directivo, Orientadores y Profesores de los Alumnos
- Envío de paquetes de actividades al Alumno a través de correo y página Web (Intranet de **aul@encasa.es**)
- Chats Profesor - Alumno para resolución de dudas del Área Curricular
- Selección de paginas web para el apoyo curricular
- Grabaciones de voz para salutación y dudas
- Tutoría a través de Internet
- Resolución de dudas a través de Videoconferencia
- Realización de exámenes a través de Videoconferencia

- Comunicación con el grupo – clase

FAMILIA Y ALUMNOS EN DOMICILIOS:

- Entrevista familiar Padres - Alumnos
- Análisis de los recursos tecnológicos de la familia
- Préstamo de Ordenadores portátil
- Solicitud de ADSL
- Entrenamiento en el uso del ordenador y aplicaciones informáticas
- Servicios básicos en Internet
- Uso de software educativo variado
- Elaboración de una presentación Power Point de inicio (EAEHD)
- Uso de la Web “**aul@encasa.es**” (<http://eaehd-cr.manchaplus.com>)
- Visitas virtuales a diferentes Museos
- Animación a la lectura a través de portales educativos
- Participación de padres en videoconferencia con Profesores del EAEHD
- Videocomunicación semanal con alumnos desde la sede el Equipo

AULA HOSPITALARIA

- Mensajería y correo Web
- Videoconferencia con alumnos de Domiciliaria
- Apoyo al plan de trabajo del alumno

CONTENIDOS PARA EL SERVIDOR:

<http://eaehd-cr.manchaplus.com>

- Diseño de página principal y otras páginas de enlace
- Búsqueda de recursos
- Selección de enlaces educativos

Se tienen en cuenta los siguientes principios generales de reconocimiento:

- Conceptualización de la navegación según construcción de sencillos epígrafes (“Información”, “Quiénes somos”, “Dónde estamos”, “Qué hacemos”, etc.).
- Soporte para el aprendizaje académico y la evaluación, mediante intercambio que profesor y alumno pueden efectuar a través de los enlaces respectivos de la Intranet (“Información”) y página respectiva (“Trabaja tu aprendizaje”).
- Estímulo progresivo, pues añadiendo escritura a la comunicación oral y visual la hacemos menos exclusiva de la imagen sincrónica de la videoconferencia
- Facilitar la indagación, o búsqueda de más información a través de nuevas páginas agrupadas según intereses diversos (“Aprende navegando”).
- Propiciar la exteriorización del pensamiento, a través de la producción multimedia alojada en el nivel de diseño correspondiente (“Diseña, Inventa”).
- Proporcionar soporte tecnológico para el desarrollo de tareas de otros estamentos, que como agentes del aprendizaje se han contemplado (“Padres”).

PRODUCCIONES DE ALUMNOS:

- Elaboración de mensajes con tratamiento de imagen
- Diseños de textos y portadas para el libro de lectura
- Presentaciones Power Point
- Trabajos con Paint
- Uso de la cámara de digital
- Diseño y animación de diapositivas
- Grabación de mensajes y de sonidos

2.6 RECURSOS PERSONALES Y MATERIALES

MATERIALES

- ❑ Ordenadores portátiles para uso del alumnado en calidad de préstamo
- ❑ Equipos del EAEHD
- ❑ Equipos informáticos de escuela, aula hospitalaria y familias
- ❑ Auriculares, micrófonos y cámara digital
- ❑ Software educativo
- ❑ Conexiones ADSL (30 conexiones)

PAPEL DE LOS PROFESIONALES DEL EAEHD

El papel de los responsables consiste principalmente en la coordinación de todos los sectores implicados para motivar y estimular su participación en aul@encasa.es.

La función principal **respecto a los Centros Educativos** y en concreto con los profesores de los alumnos y tutores consiste en motivar en un primer momento para utilizar los recursos telemáticos y en un segundo momento para explorar las posibilidades educativas que conllevan y su incidencia en las áreas curriculares. A nivel de tutoría se pretende sensibilizar al grupo de compañeros para que se comuniquen con el alumno, participando en las videoconferencias que se hacían con su tutor o profesores, y desde sus domicilios para los que tenían equipos e Internet.

Respecto a la familia el papel fundamental consiste en una ayuda dirigida para el uso de equipos, aplicaciones, e inicio en Internet para su uso en el tiempo libre o de ocio, responsabilizando a los padres y a los propios alumnos de su buena utilización, con una información clara y exhaustiva de sus ventajas y riesgos.

Un papel prioritario en la **búsqueda de recursos** y en la colaboración con cada Delegación de Educación para conseguir llegar al mayor número posible de alumnos y familias.

2.7 EVALUACIÓN

La integración y el no desarraigo educativo del alumno, el afianzamiento de los procesos didácticos en la intervención educativa y el trabajo académico realizado son los tres pilares fundamentales en los que esta basada la evaluación de “aul@encasa.es”.

El objetivo principal es conocer y valorar la aplicación del proyecto.

Se utilizan los siguientes **indicadores**:

1. Desarrollo de valores y actitudes, de habilidades y de capacidades
2. Aplicación a las Áreas Curriculares, Ocio y Tiempo Libre
3. Apoyo al alumno para evitar el aislamiento
4. Participación de la familia
5. Coordinación de todos los sectores: Profesores, Familia, Aula Hospitalaria, EAEHD

Los **criterios** fundamentales a tener en cuenta son: la funcionalidad, suficiencia, la relevancia y la satisfacción.

Se utilizan los siguientes **instrumentos**:

- Entrevistas personales (alumnos, padres, profesores)
- Observación sistemática
- Diálogos
- Cuestionarios (Familia, Centro, EAEHD)
- Análisis de las producciones de los alumnos
- Análisis de las comunicaciones
- Contraste de experiencias

Se elabora un informe de progreso anual.

3 BIBLIOGRAFÍA

- OLIVER RIBAS, M. (1.995): La videoconferencia en el campo educativo. Técnicas y procedimientos. Comunicación presentada a EDUTEC '95. Palma de Mallorca.
- MESO AYERDI, K. (1998): Educación en Internet. Madrid: Anaya Multimedia.
- BUSTOS MARTÍN, I. (1995): Multimedia. Madrid: Anaya.
- CANO, J.L. Y FESSER, G. (2000): Guía Internet de Gomaespuma. Madrid: Aguilar.
- MARTÍNEZ HERRERO, J. (2001): Introducción a la Informática. Guías visuales. Madrid: Anaya Multimedia.
- GONZALEZ CASTELLANOS, J.L. (2004): La videoconferencia educativa. Un recurso didáctico. Seminario EAEHD. Alcázar de San Juan.
- TUTORIAL DE NETMEETING. PDF Versión 3.1.
- GABARI GAMBARTE, M.I. (2000): Educación y Nuevas Tecnologías. Pamplona: Eunate.
- AGUADED GÓMEZ, J.I Y CABERO ALMENARA, J. (directores). (2002): Educar en red. Málaga: Aljibe